

# Kukkaメンバー 会員規約

## 第1条(会員資格)

Kukka(クッカ)メンバー(以下「会員」という)とは、本規約に同意の上、株式会社アートセンター(以下「当社」という)が運営する「Kukka」に入会を申し込まれ、店頭、当社WEBサイトなどで入会手続きを完了されたお客様をいいます。入会手続きは、当会員となるご本人が行ってください。「kukka」は個人を対象としたもので、法人・団体ではご入会いただけません。入会手続きをされたお客様でも当社が会員として入会不適切と判断した場合、ご入会をお断りする場合があります。

## 第2条(会員証の登録)

会員になるためには、店頭での申し込み、本人のスマートフォン端末等電子機器を使用して入会申し込みをするものとします。会員登録用紙又は電子フォームに必要事項を記入・入力の上お申し込み頂くと、会員1名につき1枚、会員証並びに会員番号が割り当てられます。氏名・住所・電話番号等、個人情報に変更があった場合には、速やかに店頭、もしくはメールから変更の登録を行ってください。登録情報に誤りがある場合、または、会員情報に変更が生じたにもかかわらず変更登録がなされない場合、会員にサービス利用上の障害、不利益等が生じる可能性があります。市区町村の名称変更や明らかな記入違いがあった際、住所およびメールアドレス等を当社にて修正する場合がございます。

## 第3条(会員としての登録期間)

会員として登録し、第4条に定める特典の対象となる期間は、会員登録後の当日から翌年3月末までとなります。登録期間は、入会継続のための手続き完了を持って延長いたします。

## 第4条(会員特典)

(1)会員は、当社にて商品をご購入いただく場合、会員価格にてご購入いただけます。  
(2)月毎に定められた日(糸の日)に、お買い上げ額に準じて金券を受け取ることができます。金券の使用に関しては金券記載の使用 방법에準じます。  
(3)一定額以上の糸・キット商品を購入することで、当該注文分の糸送料の値引きを受けることができます。  
(4)当店のホームページ内にある会員サイトを使用、閲覧することができます。

## 第5条(会員証の利用)

会員は、商品を購入する際の精算前に店頭にてカードを掲示もしくは当社社員により入会情報が確認できた場合、また当店オンラインショップにて注文時に会員番号を入力いただいた場合に、第4条に定める特典を受けることができます。

## 第6条(カードの紛失・盗難・汚損・破損)

会員は自己の責任においてカードを管理してください。カードを紛失・盗難・汚損・破損された場合は、カードを有料にて再発行いたします。店舗又はメールにて手続きを行ってください。

## 第7条(カードの使用停止、会員資格の喪失)

当社は会員が以下のいずれかに該当する場合、カードの使用を停止、または会員資格を喪失させていただく場合がございます。またその場合再度入会ができなくなる場合があります。  
A.登録情報のいずれかの事項に、虚偽の内容があった場合。  
B.登録情報のいずれかの事項に変更があったにもかかわらず、所定の手続きがなく、サービス運営上、支障があった場合。  
C.カードを第三者に譲渡、又は貸与した場合、会員番号又はパスワードを第三者に開示又は使用させた場合。  
D.不正利用があったと推認する合理的な理由があった場合。  
E.当社の営業を妨害する言動または、当社のブランドイメージを毀損する言動を行った場合。  
F.その他、当社が会員として不適切と判断する合理的な理由がある場合。  
会員資格の喪失に際して、当社からその理由をご説明しない場合がございます。

## 第8条(個人情報の取り扱い)

当社は、会員の個人情報を当社の個人情報保護ポリシーに基づき取り扱います。

## 第9条(業務委託)

当社は、個人情報の取り扱いを、当社が指定する委託先(以下「指定委託先」といいます)に対して委託する場合、個人情報管理に関する契約書を締結し、その委託先からの漏洩・再提供の防止策をはかります。当会員は、当社が指定委託先に対し次の業務を委託することを予め承諾するものとします。  
・会員登録および利用に関する問い合わせ業務会員情報の変更等に関する受付および登録に関する業務  
・その他会員サービスに関わる業務のうち当社が指定したもの  
当会員は、当社が委託業務範囲を追加・変更することがあることを予め承諾するものとします。当会員は、指定委託先が委託業務を行うために必要な範囲で、会員に関する情報を当社が指定委託先に提供することを予め承諾するものとします。

## 第10条(メールマガジン配信、ダイレクトメール送付について)

入会手続き完了時、メールマガジンの配信を希望された会員にはメールマガジンが自動的に配信されます。配信停止を希望される場合はメールやメールマガジン内からのお手続きにより、配信を停止させることができます。

## 第11条(免責事項)

会員登録に誤りがある場合、または、会員情報に変更が生じたにもかかわらず変更登録がなされない場合、会員にサービス利用上の障害、不利益等が生じる可能性があります。会員は自己の責任において会員番号、パスワードおよびカードを管理してください。会員番号・パスワードおよびカードの譲渡、貸与等の行為は一切禁止します。会員番号、パスワードまたはカードを使用して行われた行為によって損害が発生した場合、第三者による盗用等であっても、損害の発生について当社に故意または重大な過失がある場合を除き、当社は責任を負いません。当社はサービスの円滑な運用について努力しますが、システムの正常な動作を保証するものではありませんので、会員の自己責任で利用してください。システムの利用に伴う損害の発生について、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、当社は責任を負いません。コンピュータのメンテナンスなどのため、システムがご利用ができなくなる場合がございますので、予めご了承ください。天災地変、通信回線障害等の不可抗力による場合その他合理的な必要が存在する場合、事前通知なくサービスの提供を休止または中止させていただくことがありますので、予めご了承ください。

## 第12条(会員資格の喪失・退会)

メンバーカードの更新が無い場合は、会員資格は自動的に喪失いたします。会員が退会を希望する場合は、店舗、又はメールにてお知らせください。お支払いいただいた会費の返金は致しません。第7条に定める場合などで、会員資格を喪失した場合もお預かりしたデータは、当社の規定に従い保管いたします。顧客データの破棄を希望される申し出があった場合、破棄いたします。

## 第13条(規約、特典の変更・廃止)

本規約および本規約に定める特典の内容は、変更または廃止する場合がありますので、予めご了承ください。当社は、変更または廃止後の本規約または特典の内容を効力発生時期までに当社ホームページ上での掲示等の方法で周知します。

## 第14条(準拠法および合意管轄)

本規約の内容については日本法が適用されるものとし、当社と会員の間で本規約に関する紛争が起こった場合には、東京地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

2021年4月 制定

2025年1月 第2条、第6条、第7条及び第13条の文を可読性の向上のため一部修正

第3条、第4条(3)(4)第5条、第10条及び第12条を改定

第8条以降の条番号に番号の飛びがあったため訂正